

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS USO À PLATAFORMA QUERO TRUCK

INTRODUÇÃO

A Plataforma Quero Truck é uma ferramenta que possibilita aos usuários, pessoas físicas ou pessoas jurídicas, realizar a compra e venda de seus veículos (caminhões e implementos rodoviários) por meio da intermediação da plataforma, conectando o vendedor com o comprador em tempo real.

Neste Termo de Uso, o usuário da Plataforma Quero Truck, encontrará informações sobre:

- Funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele;
- Arcabouço legal relacionado à prestação do serviço;
- Responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço;
- As responsabilidades da Quero Truck ao prover o serviço;
- Informações para contato, caso exista alguma dúvida, ou seja, necessário atualizar informações;
- Foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas;
- Informações sobre o Ecossistema Quero Truck 360°.

Além disso, na Política de Privacidade, o usuário do serviço da Plataforma de intermediação de compra e vendas de veículos encontrará informações sobre:

- I) qual o tratamento dos dados pessoais realizados, de forma automatizada ou não, e a sua finalidade;
- II) os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço;
- III) a forma como são coletados;
- IV) se há o compartilhamento de dados com terceiros;
- V) quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão deste documento, neste Termos de Uso e Políticas de Privacidade, consideram se:

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Banco de dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Bloqueio: Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Consentimento: É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. Apesar de ser a mais popular das bases legais de tratamento de dados pessoais, o consentimento não é a única delas, sendo certo, inclusive, que sequer pode ser indicada em alguns casos, como naqueles em que o tratamento ocorre por força de lei.

Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É o controlador que detém o poder decisório sobre os dados tratados, incluindo a indicação de sua necessidade, finalidades, bases legais atribuídas, o período de retenção e a forma de descarte. Nesta plataforma a Quero Truck figura como controladora de seus dados pessoais.

Dado Anonimizado: Um dado será considerado anonimizado quando, através de um processo de anonimização, forem utilizados meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, ou seja, o titular não pode mais ser identificado. Isso significa que, quando uma determinada informação a respeito de alguém for tratada de maneira que torna virtualmente impossível a identificação daquela pessoa, por meios razoáveis, o dado será considerado anonimizado.

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, qualquer informação, independente de formato (físico ou eletrônico), que possa permitir a identificação de uma pessoa natural, ou que, identificada a pessoa, possa ser associada a ela, revelando característica a seu respeito.

Dado Pessoal Sensível: Qualquer dado pessoal que verse sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Ecosistema Quero Truck 360°: É o conjunto de ferramentas disponibilizada pela Plataforma, composto das seguintes: Quero Agregar, Quero Consórcio, Mercado Truck, Acelerador de Vendas, Classificado Digital, Quero Facilites, Quero Descontos, Quero Vagas, Quero Seguros e Quero Financiamentos, Quero Locar, Quero Frete, Quero Coop, e/ou outro recurso disponibilizado pela Quero Truck.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: O Encarregado, também chamado de DPO (Data Protection Officer) em razão da nomenclatura europeia, é a pessoa (física ou jurídica) indicada pelo agente de tratamento (controlador ou operador) para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). É ao Encarregado que você deve direcionar toda e qualquer requisição acerca do tratamento de seus dados pessoais.

Operador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O operador apenas trata os dados conforme as determinações do controlador, desde que não violem dispositivos da LGPD ou de outras legislações, de modo que cabe a ele seguir estritamente os escopos de tratamento definidos pelo controlador e oferecer segurança aos dados tratados.

Órgão de pesquisa: Órgão ou entidade da administração pública direta, ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social, ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Basicamente toda operação realizada com dados pessoais é uma hipótese de tratamento. A LGPD especifica algumas (apesar de não ser um rol taxativo), como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

Usuário: significa a pessoa física ou jurídica que utiliza a Plataforma Quero Truck, independente do seu perfil de acesso.

Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público, ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Assinaturas: Planos de acesso aos benefícios exclusivos e funcionalidades aprimoradas da Plataforma Quero Truck, oferecendo vantagens e funcionalidades adicionais para otimizar a experiência e maximizar o uso da Plataforma.

Plataforma Quero Truck: significa o software de propriedade exclusiva on-line fornecido pela QUERO TRUCK a pessoas físicas e jurídicas para realizar intermediação de compra e venda de produtos e serviços.

Sítios e aplicativos: sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.

Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais e jurídicas que utilizarem os serviços na plataforma Quero Truck, independentemente de seu perfil de acesso.

Violação de dados pessoais: É qualquer tipo de ação que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

FUNDAMENTO LEGAL

- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014: Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público, ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

OBJETIVO DA PLATAFORMA QUERO TRUCK

A Quero Truck é uma plataforma que oferece um espaço para a realização de compra e venda de veículos

(caminhões e implementos) pelos seus usuários, em que é possibilitado a divulgação de anúncios de produtos novos ou usados. A presente plataforma intermedia o anúncio possibilitando ao usuário realizar toda a interação possível com o contactante por meio do chat ou WhatsApp.

A Quero Truck se limita à disponibilização do espaço e das ferramentas necessárias para os usuários negociarem, não possuindo, a Quero Truck, a posse de nenhum produto. Neste sentido, a responsabilidade pela realização de anúncios e seu conteúdo, sobre os produtos e serviços oferecidos, bem como sobre a realização e sucesso da transação caberá sempre e exclusivamente aos anunciantes e compradores.

A Quero Truck também disponibiliza através da plataforma as seguintes ferramentas vinculadas ao Ecossistema Quero Truck 360°, incluindo, mas não se limitando a:

- Quero Vantagens: Pacote de vantagens com diversos parceiros especialistas em suas áreas;
- Quero Agregar: espaço ideal para divulgação de vagas de agregação para transportadoras, seja para novos fluxos ou operações já existentes, proporcionando a expansão da frota terceirizada e/ou aprimoradamente do negócio, conseqüentemente, facilitando a conexão entre ambas as partes;
- Quero Consórcio: ofertas especiais para consórcio;
- Quero Coop: espaço de divulgação e parcerias para o sistema cooperativista.
- Quero Descontos: rede de descontos em diversos estabelecimentos;
- Quero Financiamento: conexão para crédito financeiro através de parceiro homologado (sujeito à análise de aprovação).
- Quero Locar: oportunidades diretas de locação de caminhões;
- Quero Seguros: indicação para cotação de seguro fornecido por meio de corretora e companhia de seguros homologada.
- Quero Vagas: espaço exclusivo de oportunidades de vagas de emprego na área do transporte;
- Mercado Truck: prestadores e fabricantes variados (peças, pneus, lubrificantes, postos de combustíveis e etc);
- Acelerador de Vendas: serviço de intermediação comercial para compra e venda de maneira comissionada.
- Classificado Digital: prestação de serviço de oferta digital de espaço publicitário para o anúncio de caminhões e implementos rodoviários, podendo ser eles novos, seminovos e usados.
- Podcast: Conexão QueroTruck;

OBRIGAÇÃO DOS PARCEIROS

A Quero Truck também irá disponibilizar através da plataforma todas as informações concernentes a seus parceiros dentro da Plataforma. Os Parceiros oferecerão os serviços de acordo com as especificidades de cada um, sendo estes exclusivos aos Usuários que optarem pela Adesão ao Ecossistema Quero Truck 360°.

A Quero Truck não se responsabiliza pela indisponibilidade dos parceiros aos usuários visto que atua como intermediadora entre as partes.

DIREITOS DO USUÁRIO

A Quero Truck possui o compromisso de atender a todos os direitos dos titulares de dados pessoais estabelecidos pela LGPD mediante requisição do titular à Quero Truck.

A Quero Truck deve atender ao art. 9º da LGPD e garantir ao titular de dados pessoais o direito ao acesso facilitado das seguintes informações sobre o tratamento de seus dados:

- i) a finalidade do tratamento de seus dados;
- ii) a sua forma e duração, desde que respeitados os segredos comercial e industrial da Quero Truck. Ou seja, caso uma solicitação seja passível de violar os segredos comercial e industrial da Quero Truck,

- a) empresa se reserva no direito de não atender àquela solicitação, conforme permitido pela LGPD;
- iii) a identificação e as informações de contato da Quero Truck, que se encontra ao final deste termo de uso;
- iv) informações acerca de eventuais compartilhamentos dos dados tratados;
- v) as responsabilidades dos agentes de tratamento envolvidos; e
- vi) todos os direitos listados no art. 18 da LGPD, que são os seguintes:
 - a) Confirmação da existência de tratamento pela Quero Truck;
 - b) Acesso aos dados pessoais tratados pela Quero Truck, uma vez confirmada a existência do tratamento;
 - c) Correção ou atualização dos dados tratados pela Quero Truck;
 - d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados de maneira desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD, desde que avaliado previamente pelo Encarregado (DPO), bem como pela sua equipe de Privacidade;
 - e) Portabilidade dos dados a outro prestador de bens ou serviços, preservados os segredos industrial e comercial da Quero Truck;
 - f) Revogação do Consentimento e Eliminação dos Dados tratados por essa base legal;
 - g) Informações sobre compartilhamentos dos dados pessoais com entidades públicas ou privadas, observados os segredos comercial e industrial da Quero Truck;
 - h) Possibilidade de não fornecer e consequências do não fornecimento do consentimento.

Além dos direitos listados o titular também pode requerer a revisão de decisões automatizadas tomadas sobre seus dados pessoais unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade. Para este fim, são consideradas “decisões automatizadas” aquelas tomadas por meio de processo que automatiza a filtragem de dados através de critérios pré-estabelecidos, geralmente por uso de algoritmos.

Ademais, sempre que solicitado, a Quero Truck fornecerá informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada dessas decisões automatizadas, observados os segredos comercial e industrial da Quero Truck.

Se, por algum motivo, a Quero Truck não puder adotar imediata providência para atender às solicitações do titular acerca dos direitos listados no art. 18 da LGPD, uma resposta deve ser enviada ao titular comunicando o motivo, que poderá ser um dos seguintes:

1. A Quero Truck não é agente de tratamento dos seus dados, hipótese em deverá ser indicado o agente correto, caso essa informação seja de conhecimento da Quero Truck; ou
2. Existe alguma razão de fato ou de direito que impede a adoção imediata da providência solicitada, a qual, caso possível, será informada na resposta.

Por fim, para atender às requisições feitas pelos titulares de dados pessoais e para garantir a segurança de ponta a ponta, a Quero Truck deve exigir o envio de documentos de identificação para ter certeza da identidade do solicitante e confirmar a autenticidade da solicitação.

OBRIGAÇÃO DOS USUÁRIOS

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço disponibilizado pela Plataforma de intermediação de compra e vendas da Quero Truck.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais para fins de cadastro (Nome completo; CPF; Data de nascimento; Endereço Completo; Celular; e E-mail), e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento. O usuário se compromete, também, a não incorrer em eventual realização de aluguel ou transferência de sua conta para terceiros. O Usuário é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, a Quero Truck deverá ser imediatamente comunicada para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Quero Truck, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

O uso comercial das expressões utilizadas em aplicativos como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos do serviço, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o usuário acesse sua conta estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

Ao acessar o aplicativo, os usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiverem de alguma forma, disponíveis no serviço. O simples acesso ao serviço não confere aos usuários qualquer direito ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiverem disponíveis.

A reprodução de conteúdo descritos anteriormente está proibida, salvo com prévia autorização por escrito ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância os usuários adquiram qualquer direito sobre tal conteúdo.

É vedada a utilização do serviço para qualquer outra que contrarie a finalidade para a qual foi concebido, conforme definido neste documento, sob pena de sujeição às sanções cabíveis na Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais).

É vedada a utilização do serviço para reprodução de conteúdo falso, ou que possam induzir a erro os usuários. Para estes casos o usuário será responsabilizado às sanções cabíveis de cunho penal e de reparação cível previstas nas normas aplicáveis. Caso a Quero Truck constate o mau uso da ferramenta, além das responsabilizações existentes, a conta do usuário poderá ser suspensa, com posterior exclusão de seus anúncios.

Os visitantes e usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, imagens, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do serviço.

Em nenhuma hipótese, a Quero Truck será responsável pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (*vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit*, ou de

quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

Tendo em vista que o serviço lida com informações pessoais, o usuário concorda que não usará robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como “spiders” ou “scrapers”), links escondidos ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o serviço, sem permissão expressa por escrito da Quero Truck.

Em se tratando de aplicativos em dispositivos móveis sua comercialização é expressamente proibida. Ao concordar com este Termo de Uso e utilizar o aplicativo móvel, o usuário receberá uma permissão para uso não comercial dos serviços oferecidos pelo aplicativo, o que, em nenhuma hipótese, fará dele proprietário do aplicativo móvel.

Caso o usuário descumpra o Termo de Uso, Adesão ou a Política de Privacidade, ou seja, investigado em razão de má conduta, a Quero Truck poderá restringir seu acesso. O usuário também deverá responder legalmente por essa conduta.

RESPONSABILIDADES DA QUERO TRUCK

A Quero Truck, no papel de controladora de dados pessoais, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do titular de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na plataforma, bem como informará ao Usuário as futuras alterações a estes Termos de Uso e Política de Privacidade por meio de notificações na plataforma da Quero Truck, conforme o princípio da publicidade estabelecido no artigo 37, caput, da Constituição Federal, além do princípio da transparência previsto no artigo 6º, VI da LGPD.

A Quero Truck poderá, quanto às ordens judiciais de pedido de informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço ou de outra forma necessária para cumprir com as obrigações legais. Caso ocorra, a Quero Truck notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

A Quero Truck se compromete a preservar a funcionalidade do serviço ou aplicativo, utilizando um layout que respeite a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível, e exibir as funcionalidades de maneira completa, precisa e suficiente, de modo que as operações realizadas no serviço sejam claras.

A Quero Truck envidará esforços para assegurar que a Plataforma esteja disponível e em pleno funcionamento. No entanto, a Quero Truck não garante a disponibilidade ininterrupta da Plataforma e reserva-se o direito de realizar manutenções ou atualizações que possam temporariamente interromper o acesso.

A Quero Truck não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perdas de dados, danos materiais ou morais que possam ser causados ao Usuário ou a terceiros, seja em decorrência do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma.

QUAL O CONTATO PELO QUAL O USUÁRIO DO SERVIÇO PODE TIRAR SUAS DÚVIDAS?

Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre este Termo de Uso, ele poderá entrar em contato pelo e-mail suporte@querotruck.com.br.

O Ecossistema 360º da Quero Truck é acessível para todos os Usuários da Plataforma. Este ecossistema oferece diferentes planos, cada um com benefícios e funcionalidades adicionais, conforme abaixo descrito:

● PLANO ANÚNCIOS FREE

O ANÚNCIO FREE permite que todos os usuários publiquem anúncios ilimitados e gratuitamente na plataforma.

o Características:

- a) Publicação ilimitada de anúncios sem restrições de campos, imagens ou caracteres de descrição.
- b) Anúncios posicionados aleatoriamente na plataforma, sem prioridade.
- c) Não há um tempo máximo determinado para a duração dos anúncios, que podem permanecer online por até 6 meses.

● PLANO OURO

Com o PLANO OURO os usuários tem acesso a funcionalidades para potencializar os anúncios.

o Características:

- a) Publicação ilimitada com prioridade de exibição;
- b) Sem restrições de campos, imagens e/ou caracteres de descrição;
- c) Sem tempo máximo determinado para duração dos anúncios, podendo permanecer online na plataforma pelo tempo desejado.
- d) 3 destaques mensais, com retorno garantido às primeiras posições no mínimo 4 vezes por mês.

● PLANO DIAMANTE

O PLANO DIAMANTE oferece funcionalidades avançadas para maximizar a viabilidade e potencializar as vendas dentro da plataforma.

o Características:

- a) Publicação de anúncios ilimitados com prioridade na exibição;
- b) Sem restrições de campos, imagens e/ou caracteres de descrição;
- c) Sem tempo máximo determinado para duração dos anúncios, podendo permanecer online na plataforma pelo tempo desejado.
- d) 10 destaques mensais, com retorno garantido às primeiras posições no mínimo 8 vezes por mês;
- e) Presença destacada na barra de LOJAS PARCEIRAS;
- f) Sugestão em ANÚNCIOS SIMILARES;
- g) Loja Virtual personalizada com a logomarca do parceiro;
- h) Suporte à integração via API;
- i) Acesso ao **SONAR**: uma ferramenta que permite comparar e analisar o desempenho do seu anúncio por meio de gráficos, tabelas e estatísticas, para uma melhor compreensão em relação ao mercado.

● PRODUTO ACELERADOR DE VENDAS

Visa otimizar e impulsionar a venda de caminhões anunciados pelo ANUNCIANTE na plataforma digital da QUERO TRUCK.

O programa consiste na prestação de suporte comercial e estratégico voltado à maximização da visibilidade e potencial conversão dos anúncios, abrangendo as seguintes estratégias:

- a) Destaque e priorização dos anúncios na plataforma da QUERO TRUCK, ampliando sua exposição para compradores potenciais;
- b) Prospecção ativa e contato direto com interessados, atuando na facilitação da comunicação entre as partes;
- c) Intermediação das negociações comerciais, sem assumir qualquer responsabilidade pela concretização da venda ou garantia de pagamento;

O ANUNCIANTE aderente ao programa obriga-se a pagar à **QUERO TRUCK**, a título de contraprestação pelos serviços prestados, uma comissão equivalente a 3% (três por cento) sobre o valor da venda do caminhão. O pagamento da comissão será devido exclusivamente após a efetiva concretização da venda e deverá ser realizado por meio de transferência bancária ou boleto bancário. O ANUNCIANTE deverá efetuar o pagamento no prazo máximo de 5 (cinco) dias, contados da confirmação da venda.

A vigência será por prazo indeterminado, iniciando-se com o aceite a este Termo, podendo ser cancelado a qualquer tempo em caso de desistência da venda pelo contratante, não havendo negociação em curso sobre o(s) ativo(s) acelerado(s), bastando notificação formal por e-mail por parte do contratante, mediante aviso prévio com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, a fim de que sejam desmobilizadas as estratégias de vendas.

PAGAMENTO

Os valores referentes aos planos estão disponíveis no site Quero Truck. Para contratar serviços adicionais de propaganda, como banners, logotipos no podcast, entre outras formas de promoção, é necessário entrar em contato diretamente com a Quero Truck para obter informações sobre preços e disponibilidade.

O pagamento da assinatura mensal deve ser realizado pelo usuário à Quero Truck, conforme o plano escolhido e quaisquer serviços adicionais de publicidade contratados.

O não pagamento na data estabelecida resultará imediata interrupção dos benefícios associados à assinatura da Plataforma.

Os pagamentos podem ser efetuados através dos seguintes métodos:

- Cartão de crédito;
- Boleto bancário;
- Pix.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

A Plataforma Quero Truck, se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios:

i) Finalidade: operações de tratamento de dados pessoais somente poderão ser realizadas para atender a propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

ii) Adequação: o tratamento dos dados pessoais deve ser absolutamente compatível com as finalidades informadas ao titular, conforme o contexto do tratamento;

iii) Necessidade: as operações de tratamento devem ser limitadas ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação

às finalidades do tratamento de dados;

iv) Livre acesso: a Quero Truck deve garantir aos titulares uma consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

v) Qualidade dos dados: a Quero Truck deve garantir aos titulares exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

vi) Transparência: a Quero Truck deve garantir aos titulares que informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento serão fornecidas, observados os segredos comercial e industrial da Quero Truck;

vii) Segurança: a Quero Truck deverá utilizar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

viii) Prevenção: a Quero Truck deverá adotar medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

ix) Não discriminação: em hipótese alguma a Quero Truck poderá realizar tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos. Este princípio não será considerado violado no caso de realização de alguma política afirmativa por parte da Quero Truck, mas essas hipóteses deverão sempre passar pelo crivo e aprovação do Encarregado (DPO);

x) Responsabilização e prestação de contas: a Quero Truck deverá demonstrar que adota medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

xi) Legalidade, justiça e transparência: os tratamentos de dados pessoais realizados pela Quero Truck devem ser sempre desenhados e projetados de forma legal, justa e transparente em relação ao titular dos dados.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELO SERVIÇO?

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do serviço dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

Nome completo, CPF ou CNPJ; data de nascimento; endereço completo; celular; e-mail.

Os dados são coletados diretamente pelo usuário, e possui como finalidade a realização de cadastro junto à plataforma da Quero Truck para a concessão de acesso, permissão para criação de anúncios ou pesquisas dos produtos anunciados e emissão de boletos para os assinantes dos planos da plataforma.

O tratamento dos dados pessoais dos usuários da Quero Truck cuja finalidade seja a realização de intermediação de compra e venda de veículos possui a base legal autorizadora contida no art. 7º, V da LGPD, que diz respeito aos procedimentos preliminares do contrato no qual o titular é parte, nesse caso o contrato de compra e venda entre as partes.

Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados com o desenvolvedor da plataforma Quero Truck para fins de manutenção da plataforma.

SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A Plataforma Quero Truck, se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger

os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

A Plataforma Quero Truck, utiliza criptografia em todas as comunicações que realiza, de forma a fornecer confidencialidade dos dados pessoais e informações que trafegam entre o titular e o provedor, e evitar que acessos indevidos ocorram.

O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

A Plataforma Quero Truck se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a plataforma se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Como já destacado ao longo deste documento, a **Quero Truck** se preocupa bastante com a privacidade e a proteção dos dados tratados por nós e somente compartilhamos essas informações com terceiros caso seja necessário e para cumprir com finalidades pré-determinadas. Por essa razão, apenas haverá compartilhamento de seus dados com terceiros quando for:

- a) Para viabilizar a utilização do clube de benefícios Quero Vantagens, haverá compartilhamento com os Parceiros credenciados na plataforma, mediante adesão do titular ao clube de benefícios;
- b) Coletado previamente o seu consentimento específico para a finalidade do compartilhamento com terceiros, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento previstas na LGPD;
- c) Decorrente de ordem judicial, obrigação legal ou por força de determinação de autoridade administrativa competente para tanto;
- d) Absolutamente necessário para que prestemos um serviço ou forneçamos um produto a você, titular, mediante contrato firmado com uma de nossas empresas ou por meio de sua solicitação;
- e) Importante para agregar segurança aos dados tratados e garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dessas informações, mediante utilização de serviços de empresas especializadas em segurança da informação;
- f) Interesse ao desempenho de funções administrativas necessárias para o bom funcionamento da **Quero Truck**, adotando, sempre que cabível, medidas de minimização e de anonimização dos dados no compartilhamento;
- g) Necessário para que a **Quero Truck** possa exercer regularmente seus direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- h) Para viabilizar ofertas e vantagens exclusivas aos usuários do Quero Vantagens: quando necessário, seus dados (não sensíveis) poderão ser compartilhados com empresas parceiras responsáveis por fornecer benefícios ou promoções exclusivas no âmbito do clube de vantagens, sempre respeitando os limites estabelecidos pela LGPD e garantindo que o compartilhamento seja feito apenas para os fins específicos de oferta de vantagens e promoções relacionadas ao Quero Vantagens.

Nas hipóteses acima, em que o compartilhamento decorre de opção da **Quero Truck**, informamos que possuímos documentados todos os contratos com nossos parceiros, rigorosamente elaborados no que tange às questões de proteção de seus dados pessoais, estando todos de acordo e alinhados com a presente política. Além disso, nossos critérios de segurança de informação são elevados e sempre atualizados, visando a evitar qualquer tipo de defasagem que possa causar dano a você ou aos seus dados pessoais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA FINS DE INTERMEDIÇÃO DE VENDA

Ao aceitar os termos deste acordo, você concorda que seus dados pessoais, tais como nome, e-mail, telefone e demais informações fornecidas voluntariamente, poderão ser coletados, armazenados e utilizados pela Quero Truck para fins de aceleração de vendas, podendo ser compartilhado com compradores e vendedores responsáveis pelas ofertas e produtos acessados por você na plataforma Quero Truck. O objetivo desta coleta é facilitar a comunicação e a conexão entre potenciais compradores e vendedores, bem como otimizar a experiência de negociação e compra/venda de produtos e serviços.

Finalidade da Coleta de Dados: Os dados pessoais coletados serão utilizados estritamente para:

1. Conectar você, enquanto comprador ou vendedor, a outros usuários da plataforma.
2. Compartilhar suas informações com vendedores ou compradores responsáveis pelas ofertas e produtos que você tenha demonstrado interesse.
3. Personalizar ofertas e melhorar os serviços da plataforma de acordo com seus interesses e necessidades.

Segurança e Proteção de Dados: A Quero Truck compromete-se a manter seus dados pessoais seguros, adotando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para protegê-los contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação inadequada.

Compartilhamento de Dados: Os dados serão compartilhados apenas com as partes envolvidas no processo de compra e venda, como vendedores e compradores, e parceiros que auxiliam na operação da plataforma. Em nenhuma hipótese, os dados serão vendidos a terceiros para fins de marketing externo sem o seu consentimento expresso.

Direitos do Usuário: Você poderá, a qualquer momento, acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais, bem como revogar o presente consentimento, entrando em contato com Quero Truck por meio dos canais disponíveis

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A transferência internacional de Dados Pessoais ocorre quando os dados se tornam acessíveis por terceiros fora do Brasil, como, por exemplo, quando dados são hospedados na nuvem (nos casos em que os servidores estão estabelecidos em outros países).

A Quero Truck realiza, para execução de suas atividades internas, tal transferência para fins de armazenamento nuvem de suas aplicações. Os ambientes hospedados encontram-se em países que detêm grau de proteção de dados pessoais adequado aos parâmetros exigidos pela legislação aplicável ou oferece, minimamente, garantias de cumprimento do regime de proteção de dados, bem como os fornecedores recebedores de tais dados garantem as disposições de segurança e confidencialidade por meio de cláusulas firmadas em contrato com a Quero Truck.

As atividades objeto de transferência internacional respeitam os ditames do artigo 33 da LGPD, bem como encontra-se respaldo junto às bases legais de cumprimento de contrato (Art. 7º, V/Art. 11, II, d); bem

como exercício regular de direitos (Art. 7º, VI/Art. 11, II, d)

ARMAZENAMENTO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados tratados são armazenados, via de regra, pelo prazo necessário ou permitido, a depender do tratamento, conforme a base legal que o justifica. Sendo assim, é certo informar o término do tratamento de seus dados ocorrerá:

- a) mediante verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- b) após o fim do período de tratamento informado a você, titular;
- c) mediante solicitação de exclusão por parte do titular, caso a modalidade de tratamento comporte este tipo de pedido;
- d) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando houver violação ao disposto na LGPD.

No entanto, em alguns casos, os dados pessoais poderão ser retidos para garantia da segurança jurídica de todas as partes envolvidas, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Quero Truck, ou para nosso uso exclusivo, nesse último caso, vedado o acesso por terceiros, desde que anonimizados previamente estes dados.

Ressaltamos que, enquanto seus dados estiverem armazenados pela **Quero Truck**, você poderá solicitar a confirmação deste armazenamento e, até mesmo, acesso a eles ou a sua correção, desde que não tenham sido anonimizados previamente à consulta para nosso uso exclusivo e interno.

CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS APÓS O TÉRMINO DO TRATAMENTO

Como explicitado no tópico acima, a utilização de cada base legal interferirá diretamente no ciclo de vida do armazenamento de seus dados pessoais pela **Quero Truck**. No entanto, conforme permitido pelo art. 16 da LGPD, seus dados pessoais poderão ser mantidos em nossa base mesmo após o término do tratamento para:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Quero Truck**;
- II. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- III. nosso uso exclusivo, após a completa anonimização dos dados e com a garantia de que terceiros não acessarão tais informações.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Qualquer dúvida, questionamento, sugestão ou denúncia referente ao tratamento de dados pessoais deverão ser direcionadas para o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), **Glauca Ianni Pereira**, bem como todas as atividades que sejam de sua responsabilidade, através do e-mail adm@querotruck.com.br.

ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos de Uso, a Adesão ao Ecosistema Quero Truck 360° e a Políticas de Privacidade aplicáveis ao serviço e concorda em ficar

vinculado a eles.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 31/10/2025.

A Quero Truck se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções da Plataforma, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração deste Termo de Uso.

FORO

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente pela Justiça Estadual do estado de São Paulo.